



CARACTERIZACION DE PROCESO

GESTION DE SISTEMAS Y COMUNICACIONES

GS-C01

VERSION: 6

Fecha Actualizacion:

8/04/2025

OBJETIVO

Brindar herramientas informaticas optimas que permitan el desarrollo efectivo de las operaciones de la empresa.

PROVEEDOR	ENTRADA	ACTIVIDADES PRINCIPALES		SALIDAS	CLIENTE
PLANIFICACION GERENCIAL	Aprobación de proyectos Requerimientos de hardware y software		Programar mantenimiento de equipos de computo Definir políticas de protección de la información Programar la ejecución de los backups Analizar los riesgos del proceso Establecer planes de contingencia en caso de falla de la plataforma tecnológica	Proyectos para desarrollo	PLANIFICACION GERENCIAL
GESTION DE CALIDAD				Realizar el inventario de equipos de computo Realizar el mantenimiento de equipos de computo Realizar la evaluación de proveedores del área	Informes de gestión
VENTAS				Verificar el cumplimiento de los requisitos legales de software Verificar que los productos comprados en el área cumplan con lo solicitado	Evaluación de proveedores del área
LOGISTICA				Verificar el cumplimiento del programa de mantenimiento Verificar la correcta ejecución de los backups	
COMPRAS		Ejecutar planes de contingencia cuando sea necesario			
ADMINISTRATIVO					ADMINISTRATIVO
REMACHADO				REMACHADO	

RECURSOS
Ing. de Software, Analista de software Coord. Redes y Comunicaciones Analista de sistemas Equipo de computo y comunicación Licencias de software

INFORMACION DOCUMENTADA
Ver listado maestro de documentos y registros
RIESGOS DEL PROCESO
Ver matriz de riesgos.

SEGUIMIENTO Y MEDICION
Ejecución del programa de mantenimiento

Aprobado por: MAURICIO ROJAS
Coor. De Redes y Comunicaciones